

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

## **TESIS**

**MOTIVACIÓN LABORAL Y DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES  
DE LA I.E. 6070 “HÉROES DEL ALTO CENEPa” DE LA RED 11 -  
UGEL 01 – VILLA EL SALVADOR, 2012**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTOR:**

**Br. JANET DEL ROSARIO RAMOS RUIZ**

**ASESOR:**

**DR. LUIS MANUEL RIVAS ROMERO**

**LIMA – PERÚ**

**2014**

### **Dedicatoria**

Dedico el presente trabajo de investigación a la memoria de mi padre Felipe Ramos, a mi madre Angela, a mi esposo Jason a mis hermanos Felipe y Sara por las muestras de amor, paciencia y apoyo. A Dios por darme la fuerza para seguir adelante.

### **Agradecimiento**

Agradezco en primer lugar a mi familia por el apoyo, confianza y sacrificio por ver cumplido la culminación de este trabajo.

A mi asesor Dr. Luis Rivas Romero por su orientación durante el proceso de elaboración de la tesis.

Al Dr. Máximo Hernán Cordero Ayala por su interés, orientación y motivación en el desempeño de nuestra carrera.

A mi asesor estadístico Mg. Fernando Camones por su orientación y asesoramiento en ese campo.

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Psicología Educativa, presento la tesis “Motivación Laboral y Desempeño de los Docentes de la I.E. 6070 “Héroes del Alto Cenepa” de la Red 11 – UGEL 01 – Villa el Salvador, 2012”, con la finalidad de comprobar la relación que existe entre la motivación laboral y las diversas dimensiones del Desempeño Docente.

El presente trabajo de investigación consta de los siguientes capítulos:

Capítulo I: Problema de Investigación, se presenta el planteamiento del problema, además se realiza la formulación del problema en forma interrogativa, la justificación, antecedentes de estudio, objetivo general y específicos.

Capítulo II: Marco Teórico, donde se fundamentan las variables de estudio mediante teorías que las explican.

Capítulo III: Marco Metodológico, tiene por finalidad informar la forma como se han recogido y procesado los datos, comprende; las hipótesis, variables, metodología, población, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos.

Capítulo IV: Resultados, éste último capítulo tiene a bien presentar los resultados de la investigación, conclusiones y sugerencias a las que llego.

Hago propicia la oportunidad para expresar mi sincero agradecimiento a ustedes señores miembros del jurado y a todos nuestros profesores que con sus conocimientos y experiencias han contribuido en la elaboración del presente trabajo. Señores miembros del jurado esperando que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente,

## RESUMEN

El principal objetivo de esta investigación es establecer la relación entre La Motivación Laboral y el Desempeño de los docentes. Este estudio se enmarca dentro de las investigaciones descriptivas, correlacionales y transversales, ya que por medio del análisis, observación, comparación y descripción de las variables se estableció la relación entre ellas.

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta a través del instrumento cuestionario aplicándose a una población de 59 docentes de los niveles de inicial, primaria y secundaria, turno mañana y tarde, de la I.E. 7082 “Héroes del Alto Cenepa”, siendo dos, con respuestas en escala Likert; uno por cada variable, tales instrumentos fueron validados por expertos en el área de Psicología e Investigación.

El procesamiento estadístico se realizó mediante el programa Excel y SPSS V18. Los resultados se evidencian a través de tablas y gráficos, tal como lo recomienda las normas estadísticas, analizando la relación entre las dos variables y sus dimensiones.

Se puede afirmar que existe evidencia para concluir que hay una relación positiva y altamente significativa y que el  $p\text{-valor} = .000 < .01$ , entre Motivación Laboral y las capacidades pedagógicas, disposición para la labor educativa de los docentes, Responsabilidad en el desempeño de sus funciones laborales del docente, relaciones interpersonales y el resultado de la labor educativa de los docentes de la IE. 6070 Héroes del Alto Cenepa de la red 11-Ugel 01-Villa el Salvador, 2012. Rechazándose las hipótesis nulas y aceptando las hipótesis alternas en las cinco hipótesis específicas planteadas a un nivel de confianza del 95%. Así mismo se aprecia que la dimensión Resultados de la labor educativa presenta menor grado de correlación frente a la Motivación Laboral y la Capacidades Pedagógicas presenta el mayor grado de correlación.

**Palabras claves.** *Motivación laboral, desempeño docente, factores de higiene, factores motivacionales, evaluación docente.*

## ABSTRACT

The main objective of this research is to establish the relationship between Labor Motivation and Performance of teachers. This study is part of descriptive research, correlational and cross, and that through analysis, observation, comparison and description of the variables was established relationship.

For data collection technique was used to survey the questionnaire instrument to apply to a population of 59 educational levels, primary and secondary, morning and afternoon shifts, EI 7082 "Heroes of the High Cenepa" applied two with Likert scale responses, one for each variable, such instruments were validated by experts in the field of Psychology and Research.

Statistical processing was performed using Excel and SPSS V18. The results are demonstrated through tables and graphs, as recommended statistical standards, analyzing the relationship between the two variables and their dimensions.

Arguably, there is evidence to conclude that there is a positive and highly significant relationship and that the  $p\text{-value} = .000 < .01$ , between Labor Motivation and teaching skills, willingness to educational work of teachers, Responsibility performance their job functions of teaching, interpersonal relations and the outcome of the educational work of the teachers in the IE. 6070 Heroes of the High Cenepa network Ugel 01-11 Villa el Salvador, 2012. Rejecting the null hypothesis and accepting the alternative hypothesis in the five specific hypotheses to a confidence level of 95%. It also shows that the dimension results of educational work presents lower degree of correlation to the Work Motivation and Educational Capabilities has the highest degree of correlation.

*Keywords. Work motivation, teacher performance, hygiene factors, motivational factors, teacher evaluation.*

## INTRODUCCIÓN

En estos tiempos el tema de motivación es de gran importancia en todo aspecto del desarrollo humano. En este estudio abarco la motivación desde el punto de vista laboral y los diversos factores que intervienen tanto positiva o negativamente en el desempeño de los docentes.

La investigación es aplicada en la I.E. 6070 “Héroes del Alto Cenepa” de la red 11, Ugel 01 Villa el Salvador, donde se pudo apreciar como problema el nivel motivacional laboral de los docentes. El resultado de esta investigación analizará las diversas dimensiones del desempeño docente que son afectadas a un nivel de motivación alto, bajo o moderado, dimensiones como: capacidades pedagógicas, disposición para la labor educativa, responsabilidad en el desempeño de sus funciones laborales, relaciones interpersonales, resultados de su labor. Tales dimensiones se ven afectadas en su desempeño según el nivel de motivación tanto intrínseca como extrínseca, siendo la motivación intrínseca la que influye positivamente y es más duradera en el desempeño, si ésta se presenta adecuadamente.

Es por ello que es necesario aplicar una investigación sobre la relación que existe entre la motivación laboral y el desempeño de los docentes en la I.E. 6070 “Héroes del Alto Cenepa” Ugel 01 Villa El Salvador, con la finalidad de comprobar las hipótesis presentadas en la investigación. El presente estudio está estructurado de la siguiente manera:

**Capítulo I.- PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.** Frente a los diversos cambios que se presentan actualmente en la educación peruana, desinterés de los padres de familia, descoordinación o falta de apoyo por directivos entre otros se ve reflejado cierto malestar, insatisfacción y desmotivación en los docentes de la I.E. 7060 “Héroes del Alto Cenepa”, factores que perjudican o alteran el desempeño en su trabajo docente.

**Capítulo II.- MARCO TEÓRICO.** Se sustenta el presente trabajo en las bases teóricas fundamentadas en las teorías sobre motivación laboral como variable 1, citando a Frederick Herzberg, Abraham Maslow, McGregor entre otros y sobre la variable 2 fundamentada en la teoría del Desempeño docente del Dr. Héctor Valdés Veloz.

**Capítulo III.- MARCO METODOLÓGICO.** El presente estudio es de tipo descriptivo correlacional, su diseño es no experimental de tipo transeccional o transversal, los instrumentos fueron aplicados a la totalidad de la población es decir 59 docentes de los niveles: inicial, primaria y secundaria de la I.E. 6070 “Héroes del Alto Cenepa” Ugel 01 de Villa El Salvador, turno mañana y tarde. Como técnica en la recolección de datos; la encuesta y el instrumento fue el cuestionario aplicándose dos cuestionarios uno por cada variable de estudio.

**Capítulo IV.- RESULTADOS.** En el presente capítulo de la descripción de resultados, se interpretan los resultados que arrojan los cuestionarios, los cuales permitieron encontrar la relación existente entre las variables y confirmar las hipótesis planteadas, además se demuestra la forma de presentación de los datos y el resumen de los resultados.

**De las conclusiones:** Existe relación directa entre la motivación laboral y el desempeño de los docentes en la I.E. 6070 “Héroes del Alto Cenepa” de la Red 11 – Ugel 01 – Villa El Salvador, 2012.

**De las sugerencias:** Se plantean seis sugerencias, entre las cuales tenemos que conviene aplicar un programa de incentivos a nivel de Ugel e instituciones, con la finalidad de incrementar la motivación de los docentes y de ésta manera mejorar el desempeño en su labor educativa.



## ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Introducción	vii
Indice	ix
Indice de tablas	xii
Índice de figuras	xiv
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del Problema	16
1.2 Formulación del Problema	19
1.3 Justificación	20
1.4 Limitaciones	25
1.5 Antecedentes	26
1.6 Objetivos	38
1.6.1 General	38
1.6.2 Específicos	38
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Motivación laboral	41
2.1.1 Conceptos de motivación	41
2.1.2 Teorías de la motivación	42
Teoría bifactorial de Frederick Herzberg	42
Jerarquía de las Necesidades según Maslow	44
Teoría X y teoría Y de McGregor	47

El modelo contingencial de motivación de Víctor Vroom	47
Modelo de Expectativas de la motivación según Vroom	48
Teoría de las expectativas de Lawler III, Edward	49
2.1.3 Ciclo motivacional	49
2.1.4 Satisfacción Laboral	50
Los motivos de competición	50
Los motivos de logro	51
2.1.5 Expectativas e insatisfacciones	52
2.1.6 Satisfacción laboral docente	52
2.1.7 Principales factores de satisfacción laboral	53
2.1.8 Causas principales de la insatisfacción laboral	54
2.2 Desempeño de los docentes	56
2.2.1 Concepto de desempeño docente	56
2.2.2 Bases teóricas	57
2.2.3 Factores del desempeño docente	59
2.2.4 Estándares de desempeño profesional según Héctor V.	60
2.2.5 Evaluación del desempeño docente	62
2.2.6 Propósitos de la evaluación	63
2.2.7 Principios de la evaluación	64
2.3 Terminología básica	66
 <b>III. MARCO METODOLOGICO</b>	
3.1 Hipótesis general	69
3.2 Variables	
3.2.1 Definición conceptual	70
3.2.2 Definición operacional	70
3.3 Metodología	
3.3.1 Tipo de estudio	72
3.3.2 Diseño	72
3.4 Población y muestra	73

3.5 Método de investigación	74
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	75
<b>IV. RESULTADOS</b>	
4.1 Descripción	81
4.2 Discusión	101
<b>V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	
7.1 Conclusiones	106
7.2 Sugerencias	107
<b>VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	110
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1: Matriz de Consistencia Metodológica	115
Anexo 2: Cuadro de operacionalización de las variables	117
Anexo 3: Cuestionario – Motivación Laboral	118
Anexo 4: Cuestionario – Desempeño Docente	120
Anexo 5: Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: Motivación Laboral	123
Anexo 6: Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: Desempeño Docente	124
Anexo 7: Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: Motivación Laboral	125
Anexo 8: Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: Desempeño Docente	126
Anexo 9: Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: Motivación Laboral	127
Anexo 10: Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: Desempeño Docente	128
Anexo 11: Base de Datos	129

## ÍNDICE DE TABLAS

		Página
Tabla 1:	Matriz de modelos de desempeño docente	59
Tabla 2:	Cuadro de operacionalización de la variable: Motivación laboral	70
Tabla 3:	Cuadro de operacionalización de la variable: Desempeño de los docentes	71
Tabla 4:	Cantidad de docentes de la I.E. 6070 Héroes del Alto Cenepa	74
Tabla 5:	Resultados de validación de instrumentos	76
Tabla 6:	Criterio de confiabilidad	77
Tabla 7:	Coeficientes de consistencia interna para la escala Total y cada subescala: Motivación laboral	77
Tabla 8:	Coeficientes de consistencia interna para la escala Total y cada subescala: Desempeño docente	78
Tabla 9:	Pruebas de normalidad de los puntajes: Motivación Laboral y Desempeño docentes y sus factores en la I.E. 6070 Héroes del Alto Cenepa de la Red 11- Ugel 01 – Villa El Salvador, 2012	81
Tabla 10.1:	Estadísticos de las variables de estudio de los Docentes de la I.E. 6070 Héroes del Alto Cenepa de la Red 11- Ugel 01 – Villa El Salvador	82
Tabla 10.2:	Estadísticos de las variables de estudio de los Docentes de la I.E. 6070 Héroes del Alto Cenepa de la Red 11- Ugel 01 – Villa El Salvador	83
Tabla 11:	Correlación de Spearman entre las variables: Motivación laboral y desempeño de los docentes en la I.E. 6070 Héroes del Alto Cenepa de la Red 11- Ugel 01 – Villa El Salvador	85

Tabla 12:	Motivación laboral y desempeño docente en la I.E. 6070 Héroes del Alto Cenepa de la Red 11- Ugel 01 – Villa El Salvador	87
Tabla 13:	Motivación laboral y capacidades pedagógicas de los docentes en la I.E. 6070 Héroes del Alto Cenepa de la Red 11 - Ugel 01 – Villa El Salvador	89
Tabla 14:	Motivación laboral y disposición para la labor educativa de los docentes en la I.E. 6070 Héroes del Alto Cenepa de la Red 11- Ugel 01 – Villa El Salvador	91
Tabla 15:	Motivación laboral y responsabilidad en el desempeño de sus funciones laborales de los docentes en la I.E. 6070 Héroes del Alto Cenepa de la Red 11- Ugel 01 – Villa El Salvador	93
Tabla 16:	Motivación laboral y relaciones interpersonales con los alumnos, padres, directivos y colegas en la I.E. 6070 Héroes del Alto Cenepa de la Red 11- Ugel 01 – Villa El Salvador	95
Tabla 17:	Motivación laboral y los resultados de su labor educativa de los docentes en la I.E. 6070 Héroes del Alto Cenepa de la Red 11- Ugel 01 – Villa El Salvador	98
Tabla 18:	Correlación de Spearman entre las variables: Motivación laboral y las dimensiones de desempeño de los docentes en la I.E. 6070 Héroes del Alto Cenepa de la Red 11 - Ugel 01 – Villa El Salvador.	100

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1: Pirámide las necesidades de Maslow	46
Figura 2: Relación entre la motivación laboral y desempeño de los docentes en la I.E. 6070 Héroes del Alto Cenepa de la Red 11- Ugel 01 – Villa El Salvador	86
Figura 3: Motivación laboral y desempeño docente de la I.E. 6070 Héroes del Alto Cenepa de la Red 11- Ugel 01 – Villa El Salvador	88
Figura 4: Motivación laboral y capacidades pedagógicas de los docentes en la I.E. 6070 Héroes del Alto Cenepa de la Red 11- Ugel 01 – Villa El Salvador	90
Figura 5: Motivación laboral y disposición para la labor Educativa de los docentes en la I.E. 6070 Héroesdel Alto Cenepa de la Red 11- Ugel 01 – Villa El Salvador	92
Figura 6: Motivación laboral y responsabilidad en el desempeño de sus funciones laborales de los docentes en la I.E. 6070 Héroes del Alto Cenepa de la Red 11- Ugel 01 – Villa el Salvador	94
Figura 7: Motivación laboral y las relaciones interpersonales con los alumnos, padres, directivos y colegas de la I.E. 6070 Héroes del Alto Cenepa de la Red 11- Ugel 01 – Villa El Salvador	96
Figura 8: Motivación laboral y Resultados de su labor educativa de los docentes en la I.E. 6070 Héroes del Alto Cenepa de la Red 11 - Ugel 01 – Villa El Salvador	99